

Guía de Outsourcing

Gana ventaja competitiva en tu empresa
externalizando servicios



Índice general

1.0	El Outsourcing y su impacto en las empresas para ahorrar costes	3
	¿Qué es el Outsourcing?	5
	El impacto del Outsourcing tras la pandemia	7
2.0	Tendencias de Outsourcing 2024: cómo saber qué servicios necesitas	8
	¿Qué áreas son más externalizadas?	9
	Cómo sé si me conviene externalizar servicios	10
3.0	Conoce el servicio de Outsourcing de multiAnau Facility Services	12
	multiAnau, tu Facility Services de confianza	13
	¿Cómo lo hemos logrado?	14
	¿Cómo garantizamos esto?	15
	Servicios que ofrecemos	17



1.0

El Outsourcing y su impacto en las empresas para ahorrar costes



¿Sabes cuántas empresas reciben al año sanciones por no mantener una higiene correcta en el lugar de trabajo, producción o de su ejercicio?

No podemos restarle importancia, estas sanciones pueden oscilar desde los 300 euros hasta el propio cierre de empresas. Es un hecho que la reciente crisis sanitaria que se ha sufrido a escala global ha incrementado las medidas de control de la limpieza e higiene de las empresas.

Ser capaz de adaptarse a esta situación no es cosa de magia, es cuestión de organización y control para mantener los estrictos estándares de calidad y limpieza que se demandan actualmente.

Por ello, en este ebook te presentamos la solución: el **Outsourcing**.

La externalización de servicios en tu empresa te permitirá ahorrar costes en los servicios auxiliares que necesita tu compañía, como puede ser los servicios de limpieza, a la vez que ganas ventaja competitiva beneficiándote de un servicio de la más alta calidad.

¡No pierdas detalle!

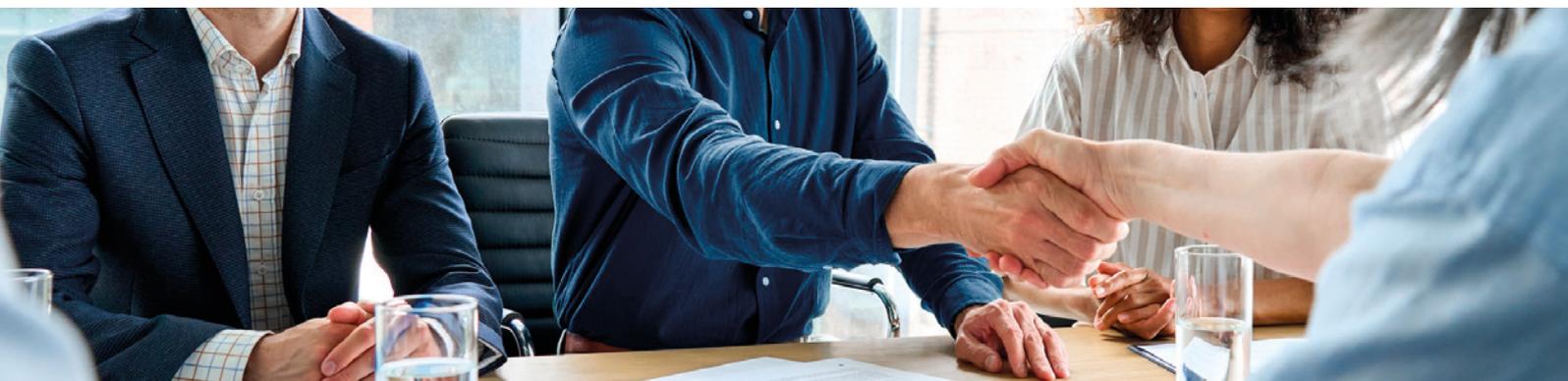
¿Qué es el Outsourcing?

Antes de comenzar a desvelar los “secretos” debemos aclarar en qué consiste exactamente el Outsourcing.

Imagina que eres arquitecto y quieres construir tu propia casa. Solo con tu trabajo no bastaría, puesto que necesitas expertos en electricidad, fontanería, azulejos, y una larga lista de tareas que no podrías controlar tú solo. En ese caso, lo normal es colaborar con un contratista que se encargue de reunir a un grupo de expertos en su campo y subcontratar estos servicios, es decir, por medio del Outsourcing.

Y pensarás, ¿qué tan importante es? ¿No es más fácil que lo haga alguien de mi equipo interno? Si en algo se caracterizan las empresas de Outsourcing es en la especialización en diferentes áreas, en contar con personal experto, y ofrecer soluciones específicas.

Como podrás imaginar, al igual que hay numerosos sectores diferentes, también hay empresas de Outsourcing diferentes. Sin embargo, hay algo que todas las empresas necesitan: **servicios de limpieza.**



Da igual a qué se dedica tu empresa, ya sea pública o privada, todos necesitan mantener buenas condiciones de higiene y limpieza sin importar el core business.

En este caso, las empresas de Outsourcing o, más conocidas en este sector como **Facility Services**, no ofrecen solamente servicios de limpieza externalizados, entre los servicios más demandados se encuentran las siguientes soluciones integrales:

- | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------|
|  | Servicio de limpieza |  | Lavandería |
|  | Servicios auxiliares |  | Control de accesos |
|  | Servicios de mantenimiento |  | Jardinería |
|  | D+D+D |  | Recepción, etc. |



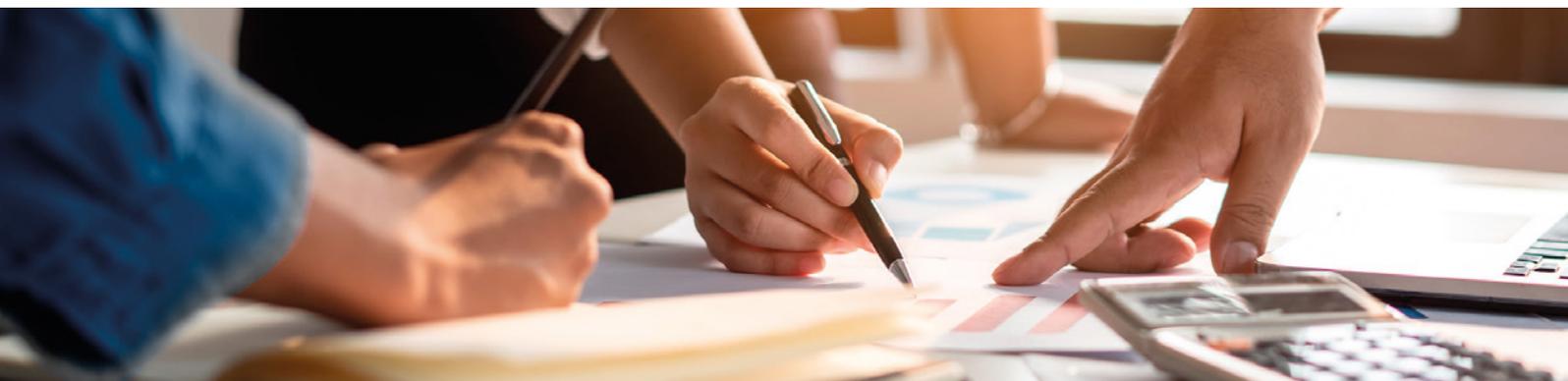
El impacto del Outsourcing tras la pandemia

El mercado de las Facility Services ha cobrado gran importancia en los últimos años, representando una **facturación de 70.000 millones de euros anuales** en nuestro país. Como hemos comentado anteriormente, estas empresas experimentaron un aumento de la demanda, en torno a un 40%. Antes de la crisis sanitaria, solo un 12% de las empresas contaban con servicios externalizados.

La gran pregunta es, **¿por qué este auge de demanda de las Facility Services?** Muy fácil, como todos sabemos, la crisis sanitaria derivó en una importante crisis económica a escala global que aún a día de hoy la sufrimos.

Ante esto, las empresas tuvieron que **aplicar medidas extraordinarias para controlar sus costes y ajustar los márgenes de todas** y cada una de sus actividades.

La externalización de servicios junto a las Facility Services se convirtió en la **salvación** de muchas empresas por dos sencillas razones; les permiten ahorrar costes y les permiten mejorar la calidad de su servicio.



2.0

Tendencias de Outsourcing 2024: cómo saber qué servicios necesitas



¿Qué áreas son más externalizadas?

¿Eres de los que creía que solo existe un tipo de empresa de Outsourcing? Para tu sorpresa, hay más de un tipo.

- **Co-Sourcing:** en este caso, tanto la empresa contratante como la contratada comparten las responsabilidades y riesgos que puedan surgir durante el desarrollo de la actividad.
- **Off-site:** los servicios se desarrollan en las instalaciones de la empresa subcontratada.
- **Off-Shoring:** este tipo se conoce como deslocalización, es decir, se subcontrata a una empresa extranjera para que realice la actividad.
- **In-house:** los servicios externalizados se siguen realizando en las instalaciones de la empresa que contrata, pero los ejecuta la empresa de externalización de servicios.

Este último tipo de externalización suele ser el más común en según qué sectores analizamos. Esto se debe a su facilidad para ejecutar los servicios demandados. Sin embargo, ¿te has parado a pensar qué áreas son las que más se externalizan en las empresas?

Por lo general, el área de administración de servicios generales de limpieza y mantenimiento suelen ser la más demandada con un 36,2%, a ésta le sigue la recepción y control de accesos con un 20,6%. Como se puede comprobar, todas estas áreas tienen en común dos factores determinantes; que son imprescindibles para el buen funcionamiento de la empresa y que suelen ser tareas que quedan en un segundo plano.

Cómo sé si me conviene externalizar servicios

Quizás esta sea la pregunta que se te viene a la cabeza cuando escuchas sobre los servicios Outsourcing. Nosotros te aconsejamos que te hagas las siguientes preguntas:

1. ¿Necesito aumentar la productividad de mi actividad?
2. ¿Dedico demasiado tiempo y atención a actividades secundarias que necesita mi empresa y esto me impide centrarme en mis funciones principales?
3. ¿Se producen errores en la gestión y control de algunas áreas de la empresa, incluyendo las que no son de mi especialidad?

Si has dudado en responder algunas de las preguntas o directamente ha sido un “sí”, necesitas conocer las ventajas de externalizar servicios mediante una empresa de Facility Services.



Aunque las ventajas de externalizar servicios en las empresas son numerosas, la mayoría de entidades coinciden en estas tres principales:



Ahorro de costes y optimización de tiempo

Aunque creas que tu empresa ya funciona bien, está demostrado que, externalizando ciertos servicios, sobre todo los que no están directamente relacionados con la actividad principal, se **optimizan los tiempos de producción y delegas también todas las responsabilidades pudiendo centrar más atención en la actividad principal.**

Además, ahorrarás costes al contratar servicios nuevos. En este caso, se **debe** a la única contratación necesaria para la externalización de los servicios, así como la prestación de herramientas, equipo tecnológico, infraestructuras de última generación, etc.



Flexibilidad

Si en algo destacan las Facility Services es en su **capacidad de adaptación ante los cambios del mercado**, tendencias, ritmo empresarial marcado y disponibilidad tanto de horario como de plantilla.



Gestión del talento

No basta con contar con el mejor equipo de trabajo, saber gestionarlo es tan importante como el propio talento. Las Facility Services son las que se encargan de **gestionar al equipo** de trabajo, tanto contratación como formación continua para que la empresa pueda despreocuparse de esta responsabilidad.

3.0

Conoce el servicio de Outsourcing de multiAnau Facility Services



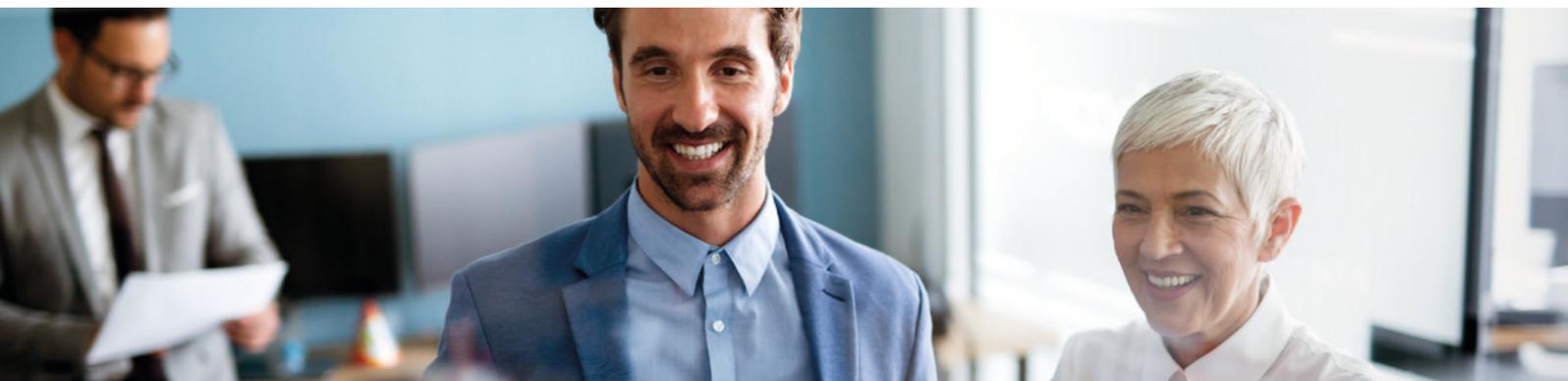
multiAnau, tu Facility Services de confianza

Para escoger una Facility Services debemos conocerla lo máximo que sea posible. Es vital compartir los mismos valores para cumplir metas de forma alineada, la imagen de la Facility Services escogida acabará siendo también tu imagen.

Ya es hora de que conozcas mejor a nuestra Facility Services, referente del sector y que lleva en el mercado muchos años gracias a nuestro principal valor desde los inicios: **el cliente es nuestra prioridad.**

¿Quiénes somos?

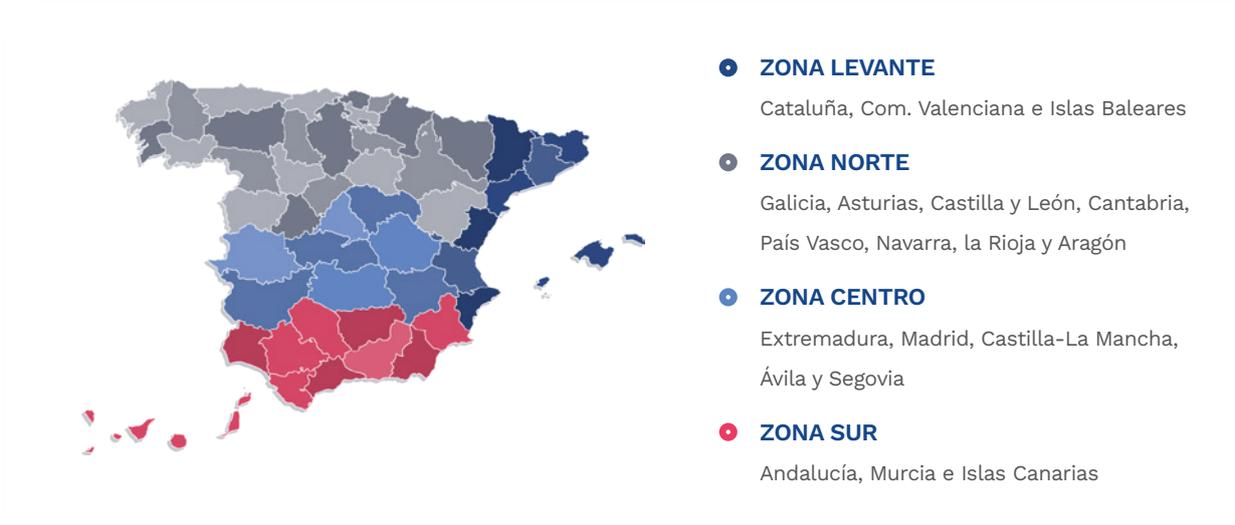
multiAnau Facility Services nació en Aragón en el año 1999. En sus inicios, como empresa familiar, nuestro propósito era ofrecer servicios de limpieza y mantenimiento a empresas de nuestro entorno. Tras más de 20 años de trayectoria, nos hemos convertido en un referente de nuestro sector en España, ampliando nuestra oferta de servicios para llegar a ser la Facility Services que somos ahora.



¿Cómo lo hemos logrado?

Como en todo proyecto, tienes que rodearte de personas válidas y mantener la esencia hasta el final. En multiAnau siempre hemos tenido presente los valores que definen nuestra identidad; **constancia** y **compromiso** y, sobre todo, hemos mantenido la **transparencia** con el cliente.

Gracias al crecimiento, nuestra empresa cuenta con cinco delegaciones diferentes, situadas en puntos estratégicos del mapa peninsular. A continuación, podemos ver en el mapa el grado de implantación nacional que tenemos en la actualidad.



El **trabajo en equipo** es algo que premiamos y priorizamos en multiAnau. Ninguno de nosotros es tan bueno solo como todos nosotros juntos. Por ello, somos una empresa que aboga por la formación constante y progresiva con más de 2.800 empleados.

Como equipo, entendemos la gran importancia de mantener un compromiso respetuoso y justo a nivel interno y externo.

¿Cómo garantizamos esto?

Que multiAnau sea un referente en el sector no lo decimos nosotros mismo, ¿cómo lo puedes verificar? Con nuestras certificaciones, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Compromiso Medioambiente

Compromiso asumido con la protección del medioambiente.



Seguridad y Salud

Política y objetivos claros respecto a la Seguridad y Salud de las personas.



Calidad certificada

Sistemas efectivos y reales que nos permiten administrar y mejorar la calidad de nuestros servicios.



Huella de Carbono nivel 2

Compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Clasificación empresarial

Habilitación empresarial concedida por el Ministerio de Hacienda que habilita la Licitación Pública.



Distintivo de igualdad

Comprometidos con la igualdad en la Empresa siempre, certificado desde el año 2014.



Responsabilidad Social de Aragón

Creamos servicios con un impacto social más sostenible y relevante.



Sello de excelencia

Garantiza el compromiso con la excelencia según el modelo European Foundation for Quality Management.

Desde la calidad de nuestro servicio hasta nuestra RSC y compromiso con la sociedad que nos rodea. Nuestros sellos garantizan la confianza e implicación que multiAnau muestra con sus servicios.

Servicios que ofrecemos

En multiAnau Facility Services podemos ofrecerte todos estos servicios integrales especializados según el sector en el que desarrolles tu actividad.



Servicios de limpieza

multiAnau comenzó prestando servicios de limpieza y es una de sus especialidades más desarrolladas y demandadas.

Con los años, se ha ido especializando en el servicio de limpieza según sectores específicos para poder no solo ofrecer un servicio de calidad, sostenible y competitivo, siempre ajustado a la normativa vigente de cada sector.



Servicios de mantenimiento

Aunque puedan pasar desapercibidos, los servicios de mantenimiento son tan claves como los de limpieza. ¿Sabes la cantidad de dinero que puedes ahorrar si aplicas un mantenimiento protocolizado en tu empresa?

En multiAnau ofrecemos un servicio de mantenimiento integral, adaptado al ritmo y necesidades de las empresas. Además, es el complemento perfecto de los servicios de limpieza y poder garantizar la seguridad de tu equipo de trabajo.



Servicios auxiliares

Los servicios auxiliares pueden ser realmente molestos para la gestión de una empresa, ¿por qué? Requiere cierto grado de especialización en áreas completamente ajenas al core *business*, así como la necesidad parcial de estos servicios.

multiAnau te ofrece esos servicios auxiliares que siempre necesitas y no sabes dónde encontrar o cómo deben ser, como pueden ser; servicio de lavandería, seguridad, recepcionistas, servicio de camareros, servicio de catering, etc.

Servicios D+D+D

Ante una plaga de cualquier tipo, el tiempo de reacción es crucial para la reputación de tu empresa. ¿No sería más seguro contar con un partner que te lo solucionase con solo una llamada?

multiAnau dispone de los mejores servicios de desinfección, desinsectación y desratización para garantizar la seguridad de tu equipo y tus clientes.



Servicios especializados

Algunos servicios requieren un alto grado de conocimiento y experiencia que solo los mejores profesionales pueden controlar. Esto unido a la tecnología de vanguardia forman el pack perfecto para garantizar servicios como:

- La limpieza de cristales en altura y de difícil acceso con escaladores.
- Limpiezas específicas en paradas de producción en el sector industrial.
- Limpieza de fachadas con vapor de alta presión.
- La limpieza con pértiga y agua osmotizada.
- Fregado robotizado y autónomo de grandes superficies.
- Purificación y desinfección del aire en todo tipo de instalaciones.
- Pulidos y abrillantadores libres de polvo y productos químicos.



Conclusión

Si has llegado hasta aquí es porque has detectado que tu empresa necesita un empujón en la gestión integral de servicios que se escapan a tu control. En multiAnau estamos más que capacitados para ofrecer servicios de Outsourcing especializados según las necesidades de tu empresa, los tiempos que marque y siempre garantizando la máxima calidad.

Nuestra gran empresa ha mantenido su esencia original para ofrecer excelentes servicios con la cercanía y personalización que tu empresa necesita. ¿Lo mejor de todo? Podrás ahorrar costes y optimizar tus tiempos de producción.

Gracias a una única contratación, nosotros nos encargamos de todos los servicios, gestionando y controlando al personal, horarios, materiales, herramientas e incluso su propia formación continua.

¿A qué espera para conocernos mejor?

Tu éxito es nuestro éxito. Tus metas son nuestras metas.

Contacta con nosotros





Zaragoza *Tel. 976 409 781*
C/ Guara, Parcela 5D, nave 1 (P.I. Valdeconsejo)
50410, Cuarte de Huerva

Huesca *Tel. 974 540 717*
C/ Salamero, 9
22430, Graus

Barcelona *Tel. 93 456 33 97*
C/ Can Roses, 20, nave 5 (P.I. Almeda)
08940, Cornellà de Llobregat

Madrid *Tel. 91 710 94 50*
C/ Ciudad de Frías, 2, nave 6
28021, Madrid

Sevilla *Tel. 954 78 50 84*
C/ Celulosa, 71 (P.I. La Negrilla)
41016, Sevilla

